

Handleiding – Flanders Boating App

Versie: 30/03/2026

////////////////////////////////////
Inhoud

STAP 1: Download de app in de App Store (Apple) of Google Play Store	2
STAP 2: Open de app en meld je aan met je VisuRIS-account of registreer je.....	3
STAP 3: Koppel je GSM-nummer en stel de juiste machtigingen in	5
STAP 4: Vind je vaartuig via de knop 'Vaartuigen'	9
STAP 5: Start je reis via de app en vraag bediening aan zodra je in de nabijheid van een kunstwerk bent ...	12
Extra opties zoals NTS-berichten, de vaarregels en hulp	17



DE FLANDERS BOATING APP GEBRUIKEN



Deze 4 stappen kan je vooraf doen, thuis of in de jachtclub, eventueel met hulp van familie, vrienden of je federatie of watersportvereniging.

STAP 1 Download de app in de App Store of Google Play Store.

STAP 2 Open de app en meld je aan met je VisuRIS-account of registreer je.

STAP 3 Koppel je gsm-nummer en stel de juiste machtigingen in.

STAP 4 Vind je vaartuig via de knop 'Vaartuigen'.

STAP 5 Start je reis via de app en vraag bediening aan zodra je in de nabijheid van een kunstwerk bent.



Deze stap doe je telkens opnieuw wanneer je bediening nodig hebt.

Hulp nodig?

Helpdesk **015 672 101**

Vanaf 3 april 7/7 bereikbaar

van 8.00 tot 16.00

STAP 1: Download de app in de App Store (Apple) of Google Play Store

Zorg dat jouw toestel toegang heeft tot het internet om de app ‘Flanders Boating’ te kunnen installeren.

Je kan de app op twee verschillende manieren terugvinden:

1. Scan de QR-code met je toestel:
 - a. Als je een Apple-toestel gebruikt, dien je de QR-code bij “Apple App Store” te scannen.
 - b. Als je geen Apple-toestel gebruikt, dien je de QR-code bij “Google Play Store” te scannen.



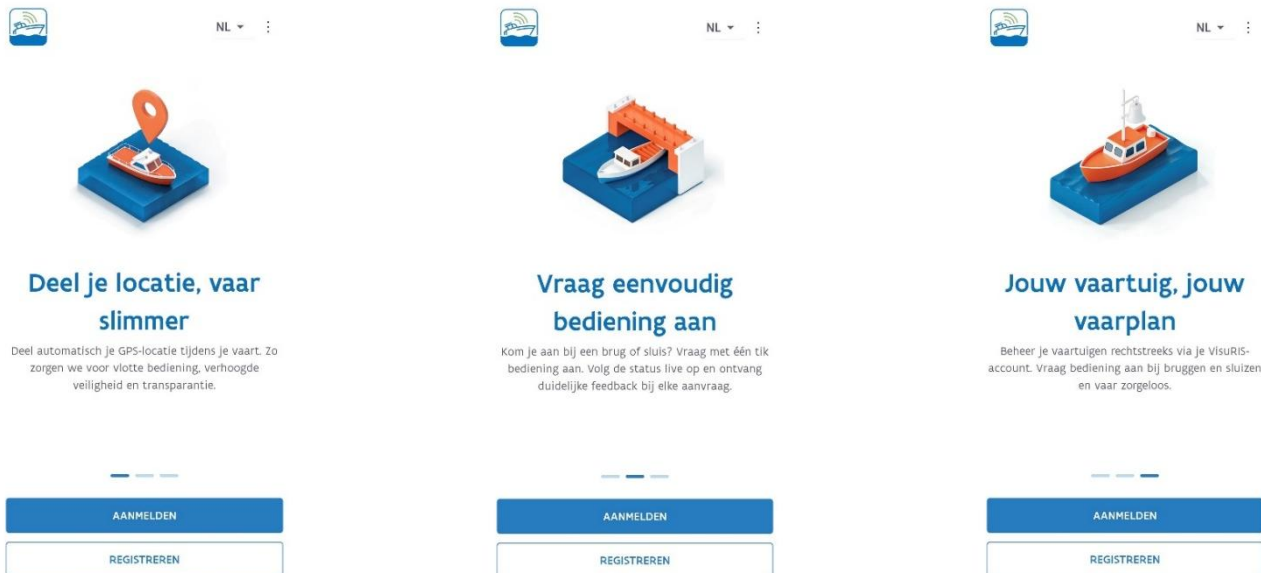
2. Zoek in de Apple App Store of Google Play Store – afhankelijk van het type toestel je hebt – naar de app “Flanders Boating” met onderstaand logo.
 - a. Als je de app niet zou terugvinden, is jouw toestel mogelijk te oud. De app is gebouwd voor volgende besturingssystemen: vanaf Android 11 en hoger, iOS vanaf 13 en hoger.



Installeer de app. Eenmaal de app is geïnstalleerd, kan je doorgaan naar de volgende stap.

STAP 2: Open de app en meld je aan met je VisuRIS-account of registreer je

Open de app.



Bovenaan heb je de mogelijkheid om een taal te kiezen. De app is beschikbaar in vier talen: Nederlands, Franks, Duits en Engels.

Onderaan vind je twee knoppen: aanmelden en registreren.

- Indien je reeds beschikt over een VisuRIS-account, kies je voor aanmelden.
 - o Wanneer je kiest voor 'aanmelden', krijg je de mogelijkheid om je aan te melden met je VisuRIS-account, zoals je dat ook doet voor je waterwegenvergunning aan te vragen.
- Indien je nog geen VisuRIS-account hebt, kies je voor registreren.
 - o Wanneer je kiest voor 'registreren', moet je een account aanmaken door de nodige informatie aan te vullen.
 - o Na het bevestigen van jouw registratie ontvang je een bevestigingsmail. In deze mail vind je een link om te bevestigen dat je een account wil aanmaken.

- Eenmaal je account is aangemaakt, kan je kiezen voor 'aanmelden' en gebruik maken van je account.

VLAANDEREN.be / De Vlaamse Waterweg NL

VisuRIS
De Vlaamse Waterweg

LOG IN

LOKALE AANMELDING

E-mail

Wachtwoord

Onthoud mijn login

[Log in](#) [Wachtwoord vergeten?](#) [Annuleren](#)

[Nog geen account? Maak een account aan](#)

EXTERNE AANMELDING

VisuRIS
De Vlaamse Waterweg

VisuRIS Acceptatie omgeving

MAAK EEN ACCOUNT AAN

Gebruik onderstaande wizard om je account aan te maken, heb je een vraag over dit proces kijk dan even op deze pagina.

Vul je email adres in en kies een wachtwoord

Voornaam

Nazam

Taal
Nederlands

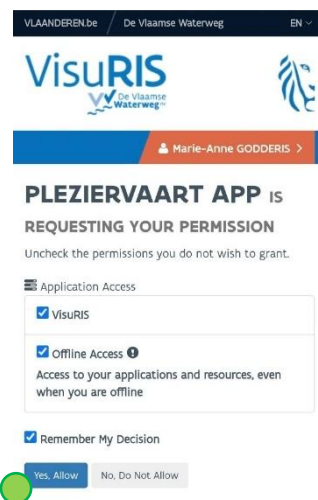
E-mail*

Wachtwoord*
(tussen 12 en 128 tekens, waaronder minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 speciaal teken. Geen accenten of 3

STAP 3: Koppel je GSM-nummer en stel de juiste machtigingen in

Na het aanmelden zal de app vragen of de **gegevens van VisuRIS** gebruikt mogen worden, en **offline toegang** toegelaten is. We raden aan om alle vinkjes te selecteren.

- De informatie uit VisuRIS is belangrijk voor het gebruiken van de app.
- Offline toegang zorgt ervoor dat jouw gegevens en informatie bruikbaar is, ook wanneer jouw verbinding zou wegvallen.
- Wanneer je jouw beslissing laat onthouden, moet je niet telkens opnieuw voorgaande selectie maken.



Bij het instellen van de **locatie** is het belangrijk dat je kiest voor de opties 'tijdens het gebruik van de app' en voor 'precieze locatie'.

- Sommige toestellen geven de mogelijkheid om ongeveer de locatie te geven, maar dit is niet voldoende voor de digitale kaarten en de operatoren. Het is dus noodzakelijk om de precieze locatie te delen, want anders kan je geen bedieningsaanvraag doen.



Je kan ervoor kiezen om je locatie te delen tijdens de hele vaartocht of enkel vanaf de bedieningsaanvraag tot het einde van de bediening.

- Het delen van de locatie is verplicht vanaf de bedieningsaanvraag. Je kan geen bediening aanvragen als je locatie niet gedeeld wordt.
- Wij raden aan om gedurende de hele vaartocht je locatie delen, zodat onze verkeers- en waterplanners jouw locatie kunnen volgen op de kaart en hier – in de mate van het mogelijke – al rekening mee kunnen houden.

Op het volgende scherm krijg je de vraag om **je telefoonnummer** te koppelen aan de app.

- Vul in het voorziene veld jouw telefoonnummer in, en druk op 'Valideer je nummer'.
- Je krijgt via SMS een validatiecode. Vul deze code in het voorziene veld, en duw opnieuw op 'Valideer je code' onderaan de pagina.
- Sommige toestellen herkennen dat er een code in het SMS-bericht zit. In dat geval krijg je een grijs scherm met de vraag of je toestemming geeft om de code te gebruiken. Duw op de blauwe knop 'Toestaan'.

<

Telefoonnummer

Via dit telefoonnummer moeten we de schipper aan boord kunnen bereiken. We gebruiken het enkel in uitzonderlijke gevallen: bij dringende vragen of in geval van nood.

TELEFOONNUMMER

+32 (0)487 51 19 42

VALIDEER JE NUMMER

Bij het klikken op 'Valideer je nummer' bevestig ik dat ik akkoord ga met de [Algemene Voorwaarden](#) en [Privacyverklaring](#) en dus verantwoordelijk ben als gezagvoerder gedurende de reis.

<

Code

We verstuurden je een validatiecode via SMS. Geef deze code hieronder in. Zo zijn we zeker dat het gsm-nummer juist is.

CODE

GEEN CODE ONTVANGEN? VERSTUUR OPNIEUW

VALIDEER JE NUMMER

<

Code

We verstuurden je een validatiecode via SMS. Geef deze code hieronder in. Zo zijn we zeker dat het gsm-nummer juist is.

CODE

GEEN CODE ONTVANGEN? VERSTUUR OPNIEUW

Flanders Boating toestaan het onderstaande bericht te lezen en de code in te voeren?

Je verificatiecode voor VisuRIS is: 248207

Weigeren Toestaan

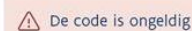
Het kan gebeuren dat er iets misloopt met je code:

- Als je te lang gewacht hebt, wordt de code ongeldig en kan je een nieuwe code aanvragen.
- Als er geen code komt, controleer dan of je het juiste telefoonnummer hebt ingegeven. Controleer ook of het telefoonnummer 8128 – vanwaar we de SMS versturen – niet geblokkeerd wordt door jouw toestel, bijvoorbeeld bij geblokkeerde afzenders.
- Het is mogelijk dat je te snel opnieuw op “Verstuur opnieuw” hebt gedrukt, waardoor jouw eerste code niet meer geldig is omdat er een nieuwe code onderweg is.

In al deze gevallen krijg je onderaan de rode melding “De code is ongeldig.” Vraag een nieuwe code aan door te duwen op “Verstuur opnieuw”.



The screenshot shows a mobile app interface for code verification. At the top left is a back arrow. The title is "Code" in blue. Below the title, it says "We verstuurd je een validatiecode via SMS. Geef deze code hieronder in. Zo zijn we zeker dat het gsm-nummer juist is." There is a text input field labeled "CODE" containing the number "248207". Below the input field, there is a link that says "GEEN CODE ONTVANGEN? VERSTUUR OPNIEUW" with a green circular icon to its right.



A light orange banner with a warning triangle icon and the text "De code is ongeldig".

Na het invullen van de code krijg je een scherm **Help Flanders Boating verbeteren** te zien.

Door te duwen op “Analytics inschakelen” onderaan het scherm sta je toe dat we het gebruik van de app kunnen gebruiken om de app te verbeteren. Aangezien de app in de eerste levensfase zit, helpt dit ons en de andere pleziervaarders verder!

Help Flanders Boating verbeteren

We gebruiken analytics om de app sneller, eenvoudiger en betrouwbaarder te maken.

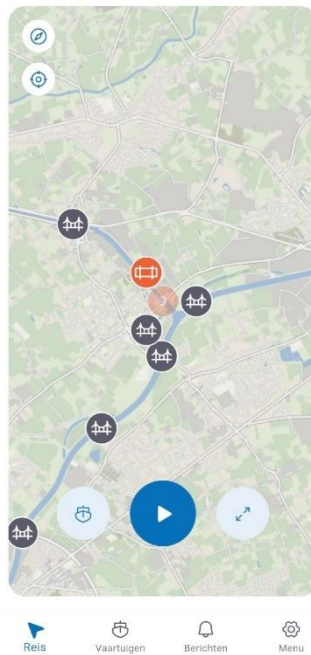


- Voorbeelden die vertrouwen geven:
- Welke functies worden het meest gebruikt.
 - Waar mensen vastlopen
 - Foutmeldingen sneller oplossen

ANALYTICS INSCHAKELEN

[OVERSLAAN](#)

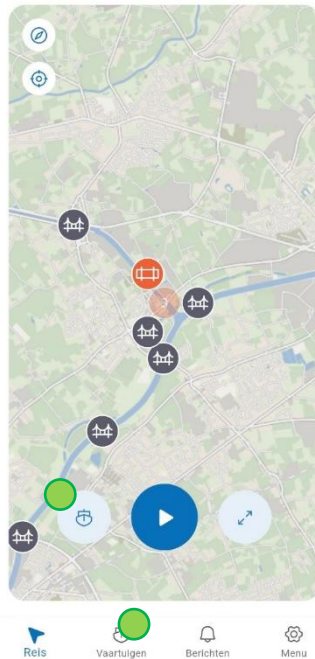
Eenmaal we deze stappen doorlopen hebben, komen we terug op de initiële kaart terecht.



STAP 4: Vind je vaartuig via de knop 'Vaartuigen'

Je kan op twee manieren naar jouw overzicht van de vaartuigen gaan:

- Via de knop met het bootje op de kaart;
- Via de knop 'Vaartuigen' onderaan het scherm.



Wanneer je op één van deze knoppen hebt gedruwd, kom je op een overzicht van jouw vaartuigen: namelijk:

- de vaartuigen in jouw bezit (waar je de waterwegenvergunning voor betaalt);
- en de vaartuigen die iemand anders aan jou heeft uitgeleend.

Je kan op het pijltje naast een vaartuig duwen om meer details over het vaartuig te zien.

Op deze wijze kan je ook controleren of je vaartuig juist aan de app gekoppeld is. Mocht dat niet het geval zijn, kan je op de website VisuRIS – via de optie 'Mijn schepen' zelf de juiste koppeling leggen of de juiste koppeling aanvragen.

Vaartuigen



Als je op het pijltje naast een vaartuij hebt gedrujd om meer details te zien, kom je op volgend scherm terecht. Hier vind je de actuele afmetingen van het schip terug.

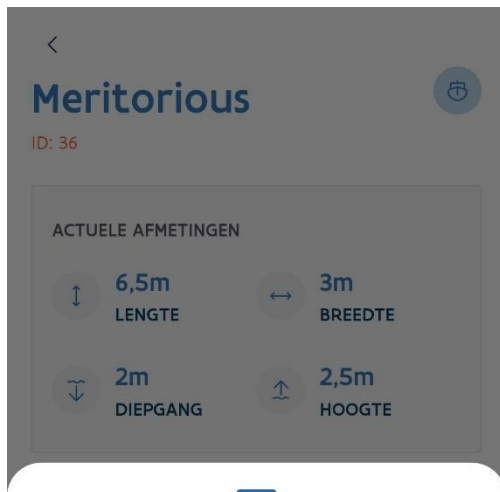
The screenshot shows the 'Meritorious' app interface. At the top, there is a back arrow, the name 'Meritorious', and a profile icon. Below the name is the ID 'ID: 36'. The main section is titled 'ACTUELE AFMETINGEN' and contains four items: '6,5m LENGTE' (Length), '3m BREEDTE' (Width), '2m DIEPGANG' (Draft), and '2,5m HOOGTE' (Height). Below this is a section titled 'Deel je vaartuij' (Share your boat) with the text 'Deel dit vaartuij meteen met een andere gebruiker van de Flanders Boating-app'. Underneath is a 'DEEL VOOR AANTAL DAGEN' (Share for number of days) section with a text input field containing '1' and minus/plus buttons. Below the input field is the text 'Je zou delen tot en met 07/03/2026'. At the bottom are two buttons: 'DELEN VIA QR-CODE' and 'DELEN VIA E-MAIL', both with green circular indicators on their right sides.

Onderaan het scherm kan je je vaartuij delen voor een gekozen aantal dagen.

- Het delen geldt zowel voor familie en vrienden, als voor verhuurders. Door het delen van het vaartuij is de andere persoon in staat om ook bediening aan te vragen.

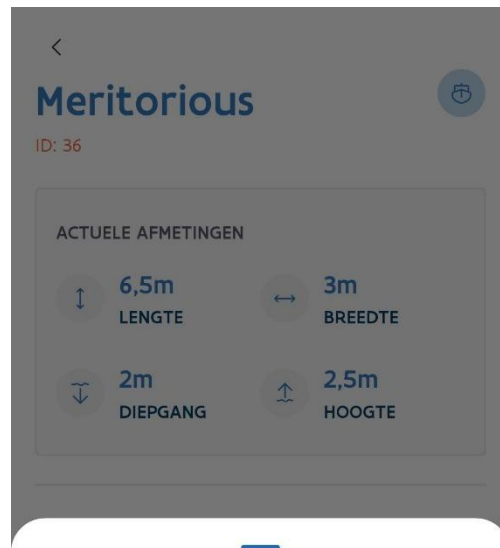
Je kan het vaartuij delen via QR-code of via e-mail:

- Indien de persoon fysiek in de buurt is, kan je kiezen voor 'DELEN VIA QR-CODE'. Je krijgt een QR-code op jouw scherm, die de andere persoon kan inscannen.
- Indien de persoon niet fysiek in de buurt is of de QR-code niet kan scannen, kan je 'DELEN VIA E-MAIL'. Vul het e-mailadres van de persoon in en duw op 'DEEL VAARTUIJ'. De andere persoon ontvangt een e-mail en kan zich aanmelden met een VisuRIS-account of een VisuRIS-account aanmaken, zodat de persoon het delen kan aanvaarden.



Delen via QR-code

Vraag de persoon met wie je je vaarttuig deelt om deze code te scannen met zijn smartphone. Deze dient reeds ingelogd te zijn



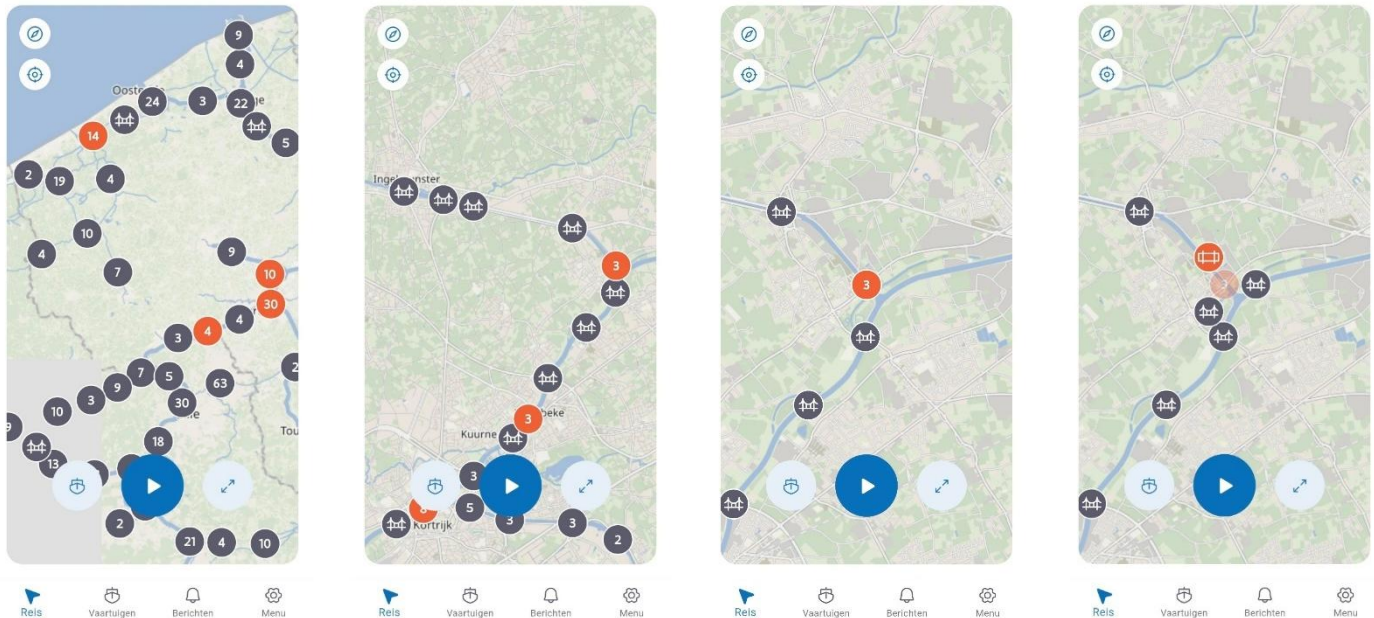
Delen via e-mail

De ontvanger krijgt een e-mail met een link waarmee hij het vaarttuig kan toevoegen. Deze link is tijdelijk geldig.

E-MAIL

DEEL VAARTUIG

STAP 5: Start je reis via de app en vraag bediening aan zodra je in de nabijheid van een kunstwerk bent



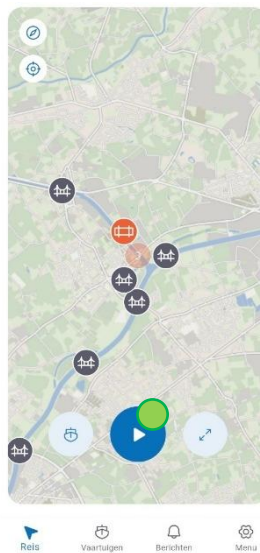
Wanneer je de app opent, zie je een kaart met bollen en nummers. Deze bollen en nummers geven de gegroepeerde kunstwerken weer. Hoe meer je inzoomt, hoe meer in detail je de afzonderlijke bruggen en sluisen te zien krijgt.

- Voor symbolen die oranje gekleurd zijn, is het mogelijk om bediening aan te vragen via de app.
- Voor symbolen die grijs gekleurd zijn, is het mogelijk om extra informatie te verkrijgen, maar is het niet mogelijk om bediening via de app aan te vragen.
 - o Dit zijn ofwel vaste bruggen die niet bediend worden, ofwel kunstwerken niet door De Vlaamse Waterweg bediend worden, maar waarvoor je een andere instantie dient te contacteren - bv. Infrabel of een havenmeester.

Als je op één van de kunstwerken duwt, krijg je extra informatie te zien, zoals de afmetingen en actuele bedieningstijden. Duw terug op de kaart als je uit het informatievenster wilt gaan.

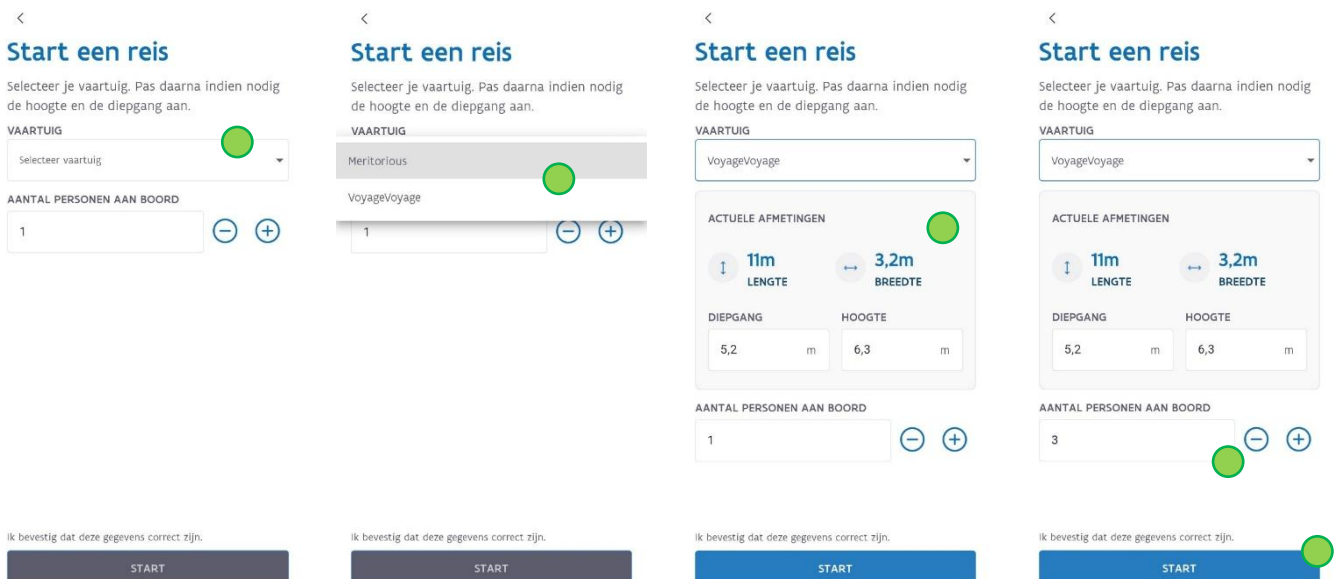


Om een reis te starten druk je op de startknop onderaan in het scherm.



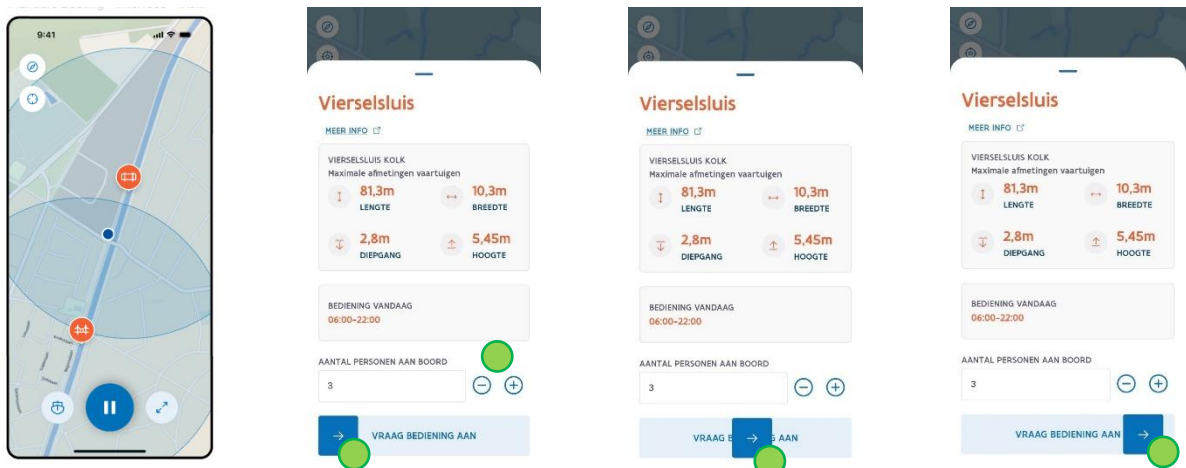
Vervolgens kom je terecht bij het venster “Start een reis”.

- Selecteer eerst je vaartuig.
- Controleer vervolgens de afmetingen van het vaartuig.
 - o Lengte en breedte kan je enkel op de VisuRIS-website aanpassen. De diepgang en hoogte kan je in de app aanpassen.
- Geef aan hoeveel personen aan boord zijn.
 - o Deze informatie is belangrijk voor de hulpdiensten.
- Start de reis door op de knop “START” te duwen onderaan het scherm.



Zodra je de reis gestart bent en je terug op de kaart komt, zie je een blauwe cirkel rond elk kunstwerk.

Eenmaal je de perimeter van je beoogde kunstwerk binnenvaart, kan je **bediening aanvragen**.

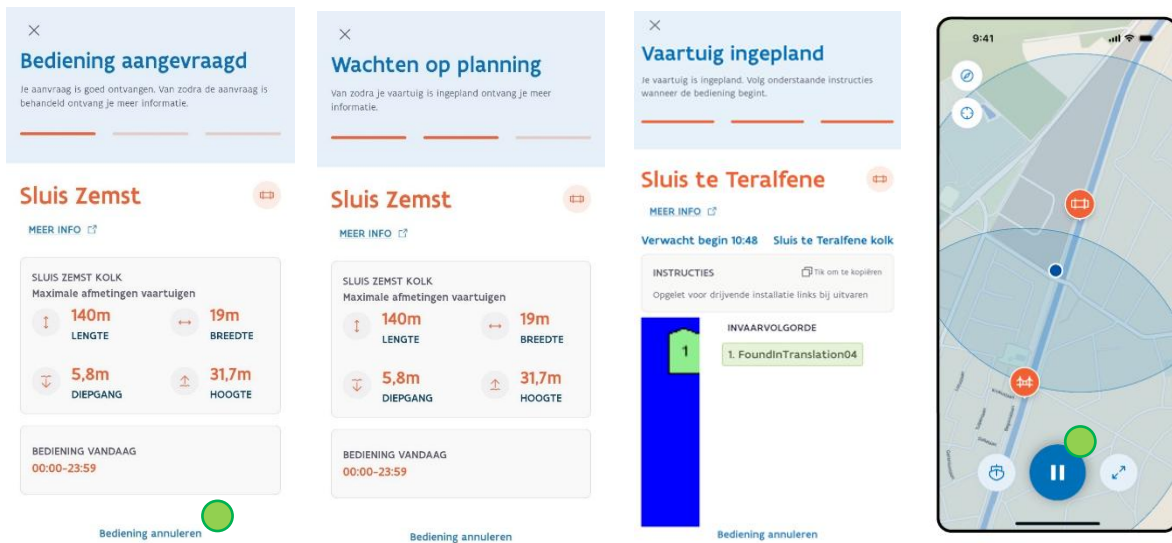


Wanneer je de sluis waar je bediening voor wenst aanduidt, krijg je een scherm te zien met informatie over de sluis, krijg je de mogelijkheid om het aantal personen aan boord te herbevestigen en bediening aan te vragen.

- Je doet dit door de schuifknop van links naar rechts te verschuiven, binnen hetzelfde scherm.

Na het verschuiven van de knop kom je in het bedienproces terecht. Je krijgt feedback over de fase van jouw aanvraag.

- Je krijgt het scherm 'Bediening aangevraagd' wanneer je de bediening hebt aangevraagd, maar dit nog niet verder is behandeld door onze operator.
- Vervolgens kom je op 'Wachten op planning'.
- Zodra er meer informatie bekend is over de effectieve bediening van je vaartuig, krijg je 'Vaartuig ingepland' weergegeven.
 - o Hier vind je bovendien de essentiële informatie terug, zoals de verwachte bedieningstijd en de positie in de kolk.



In elk van deze schermen heb je onderaan de mogelijkheid om jouw bediening te annuleren.

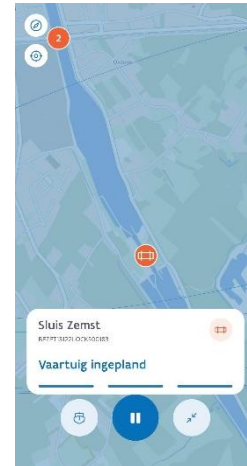
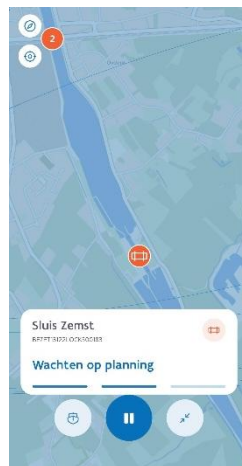
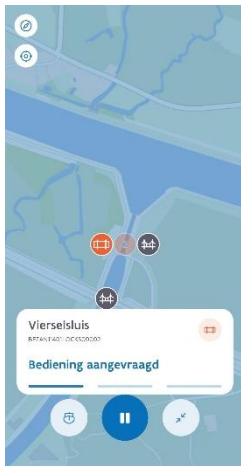
Je kan bovendien op elk moment op de pauzeknop – onderaan op het kaartje – de reis op pauze zetten. In dat geval worden al jouw aanvragen – na een extra bevestiging – geannuleerd.

Lig je met meerdere vaartuigen in de sluis, dan worden deze ook weergegeven op de tekening van de sluis. Bovendien zal je ook de volgorde van invaren en de namen van de vaartuigen kunnen raadplegen.



De operator heeft de mogelijkheid om - indien nodig - extra informatie toe te voegen (in het Nederlands).

Als je op het kruisje linksboven klikt, kom je terug op de grote kaart terecht. Je bedieningsaanvraag blijft openstaan, en je blijft feedback ontvangen door middel van de witte rechthoek. Zo kan je het kaartje gebruiken en tegelijkertijd opvolgen hoe het met jouw bedieningsaanvraag is gesteld.

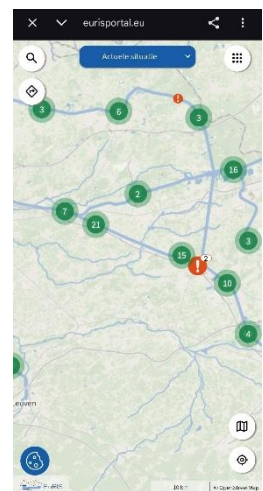
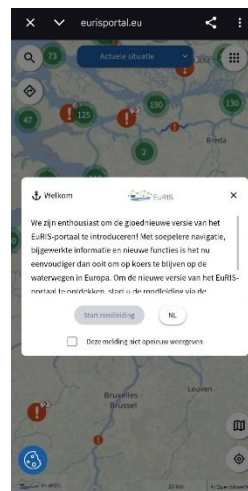


Extra opties zoals NTS-berichten, de vaarregels en hulp

In de app Flanders Boating vind je ook extra opties terug, zoals de berichten aan de scheepvaart, de vaarregels en mogelijkheid om hulp te vragen.

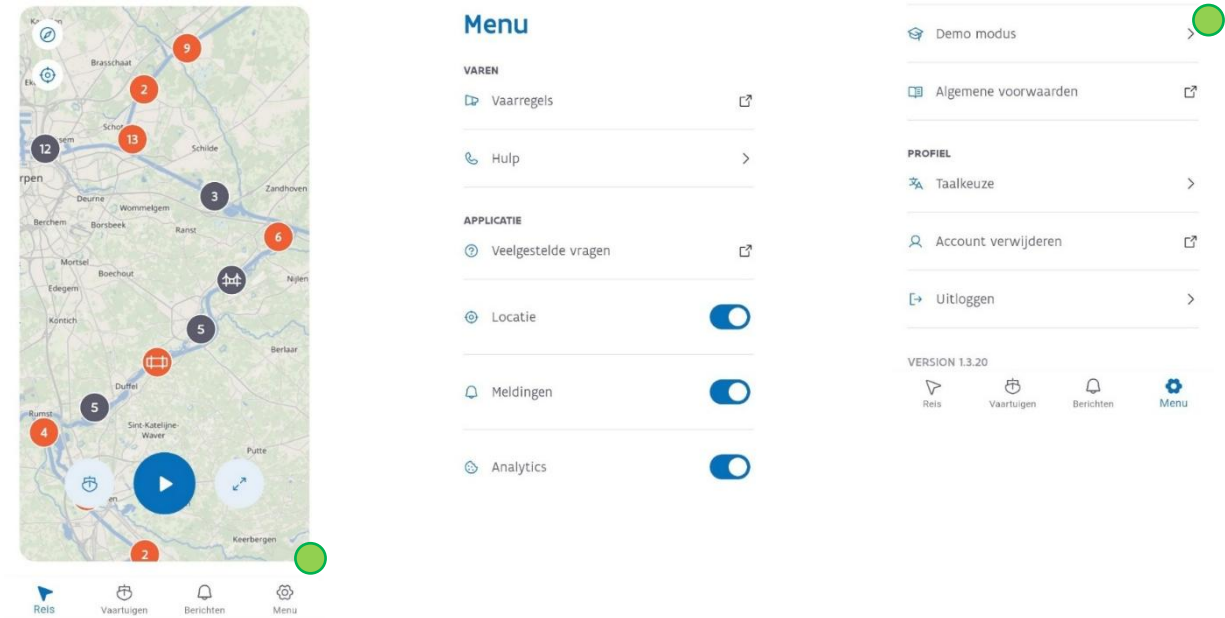
Onderaan het scherm zie je een aantal knoppen, zoals 'Reis' en 'Vaartuigen' die we reeds besproken hebben.

Bij '**Berichten**' krijg je een overzicht van de actuele berichten uit de zone waarin je je op dat moment bevindt.



Hier krijg je een overzicht van de actuele berichten in de zone waar je je op dat moment bevindt. Heb je liever het volledige overzicht, dan kan je duwen op 'het volledige overzicht' en word je naar de EURIS-website doorgestuurd, waar alle berichten voor heel Europa te vinden zijn.

Naast 'Reis', 'Vaartuigen' en 'Berichten' vind je ook nog de knop 'Menu'.



In het menu vind je extra opties terug.

- Je kan hier onder meer de vaarregels raadplegen, hulp vragen, veelgestelde vragen en antwoorden bekijken, en je machtigingen zoals locatie, meldingen en analytics beheren.
- Verder naar beneden vind je ook 'Demo modus': hier kan je de app uitproberen zonder daadwerkelijk bediening aan te vragen.
- Je vindt hier ook een link naar de algemene voorwaarden terug.
- Je hebt de mogelijkheid om een taalkeuze te maken. De app is beschikbaar in het Nederlands, Frans, Engels en Duits.
- Je kan jouw account verwijderen of kiezen om uit te loggen.

Belangrijk om te weten: moest je tijdens een schutting of vaart jouw gsm-toestel verliezen of de batterij is plat, dan kan je altijd op een ander toestel inloggen met jouw eigen VisuRIS-account en het proces van de schutting verder zetten.

Heb je nog vragen over de installatie of het gebruik van de app, of heb je dringende vragen of hulp?

Hieronder vind je de belangrijkste contactgegevens nog eens terug.

Hulp

Problemen met de applicatie?

BEL ONS

+32 15 672 101

RIS central

Voor dringende vragen of incidenten

BINNENLAND (GRATIS)

0800 30 440

BUITENLAND (BETALEND)

+32 78 055 440

Dringende hulp

Is er iemand ernstig gewond of in levensgevaar

112 BELLEN

Hulp nodig?

Helpdesk **015 672 101**

Vanaf 3 april 7/7 bereikbaar
van 8.00 tot 16.00